

Функциональная значимость элементов электромясорубки
с точки зрения потребителей

Функциональная значимость выпускаемой электромясорубки ЭМШ 30/100-4 и потребность в расширении ее функциональных возможностей была установлена по результатам опроса группы потенциальных покупателей – городских жителей, мужчин (таблица 8) и женщин (таблица 7) с опытом "хозяйки" более 10 лет. Средние значения значимости элементов электромясорубки приведены в таблице 9.

В перечне 3, с учетом группы приоритета, в порядке уменьшения значимости, приведен список желаемых функциональных возможностей.

Приемлемая цена (среднее значение) электромясорубки с указанными в пер.3 функциональными возможностями – 50,8 руб.

При опросе экспертами-потребителями высказывались многочисленные пожелания иметь в перспективной электромясорубке следующие дополнительные функциональные возможности (в порядке уменьшения значимости):

Перечень 4

1. Сбивать (перемешивать) кремы, коктейли и т.д.
2. Нарезать ломтиками (в том числе и фигурными) хлеб, булку, сыр, ветчину, колбасу и т.д.
3. Месить тесто.
4. Чистить картошку.
5. Очищать ягоды и фрукты от косточек.
6. Изготавливать пельмени.
7. Проводить тепловую обработку продуктов непосредственно при переработке, для чего оборудовать приставки встроенными ТЭНами.
8. Измельчать сахарный песок в пудру.

Анализ перечней 3 и 4 позволяет сделать следующие выводы:

1. Приставка мясорубка, с точки зрения потребителей, является наиболее значимым элементом электромясорубки (суммарная оценка 30,8%). Это мнение совпадает с выводами, полученными из диагностической таблицы (стр. 27).
2. Оценка значимости имеющихся и перспективных функциональных возможностей электромясорубки, с точки зрения потребителей, сильно отличается от установившегося мнения разработчиков электромясорубки (табл. 8), и это должно быть учтено при дальнейшем анализе.

Функциональная значимость элементов
выпускаемой и перспективной электромясорубок

Таблица 7

№	Ф у н к ц и я п р и с т а в о к		эксперты - женщины, 15 человек														Суммарная оценка (в скобках - среднее значение) %	Группа на приорита- та		
			I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			15	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			%	%
1	Получать фарш	Имеющиеся приставки	61	40	35	30	50	40	30	25	8	20	30	30	20	40	30	489	(32,6)	1
2	Шинковать овощи		6	10	15	10	-	25	30	15	2	20	30	-	20	10	5	198	(13,2)	2
3	Отжимать сок		10	5	9	10	10	-	10	-	47	20	10	20	10	10	15	186	(12,4)	3
4	Профилировать тесто		1	-	2	-	-	-	3	5	3	5	5	-	5	-	10	39	(2,6)	8
5	Набивать колбасу		-	-	-	10	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	12	(0,8)	10
6	Раскатывать тесто	Перспективные приставки	1	10	2	-	-	15	10	30	18	-	-	20	10	15	10	141	(9,4)	5
7	Изготавливать лапшу		2	-	-	-	-	-	3	10	8	5	-	-	10	-	-	38	(2,5)	9
8	Изготавливать отбивные		4	5	2	20	15	5	-	5	2	10	-	-	5	10	20	103	(6,7)	7
9	Тереть овощи (терка)		5	25	20	10	10	10	9	5	8	10	20	20	10	-	-	162	(10,8)	4
10	Молоть (кофе, перец, сухари, и т.д.)		10	5	15	10	15	5	5	5	2	10	10	10	10	15	10	137	(9,1)	6
	Сумма	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1500	(100)	-	
	Приемлемая цена, руб		30	30	30	70	60	60	80	40	30	50	40	30	30	70	70	720	(48руб)	-

**Функциональная значимость элементов
выпускаемой и перспективной электромясорубок**

Таблица 8

№	Ф у н к ц и и п р и с т а в о к		эксперты - мужчины, 15 человек														Суммарная оценка (в скобках - среднее значение) %	Группа приорите- та		
			I	2	3	4*	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			15	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			%	%
1	Получать фарш	Имеющиеся приставки	20	20	40	40	20	40	20	20	40	30	40	30	20	30	25	435	(29,0)	1
2	Шинковать овощи		15	20	-	25	20	15	10	10	-	16	10	10	5	-	25	181	(12,0)	4
3	Отжимать сок		10	15	-	10	10	10	20	20	10	10	10	10	10	-	10	155	(10,3)	5
4	Профилировать тесто		5	-	-	2	-	-	-	4	15	2	1	3	-	-	5	37	(2,5)	9
5	Набивать колбасу		-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	(0,3)	10
6	Раскатывать тесто	Перспективные приставки	15	15	-	6	10	-	-	4	5	10	3	5	-	20	-	93	(6,2)	7
7	Изготавливать лапшу		5	-	-	5	-	-	10	2	10	-	1	-	5	-	-	38	(2,5)	8
8	Изготавливать отбивные		10	5	10	10	10	10	10	10	-	2	10	10	10	20	5	132	(8,8)	6
9	Тереть овощи (терка)		10	20	40	1	20	15	10	10	5	10	10	20	20	20	15	226	(15,1)	2
10	Молоть (кофе, перец, сухари и т.д.)		10	5	10	1	10	10	20	20	10	20	15	12	30	10	15	198	(13,3)	3
	Сумма	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1500	(100)	-	
	Приемлемая цена, руб.		70	60	55	55	70	45	50	50	15	100	30	60	60	60	25	805	(53,6р)	-

* В столбце № 4 приведено мнение разработчика электромясорубки (отд. 928).

Функциональная значимость элементов электромясорубки
(средние значения)

Таблица 9

№	Ф у н к ц и п р и с т а в о к	э к с п е р т ы				Суммарная оценка (в скобках - сред. знач.) %		Группа на приоритете
		м у ж ч и н ы		ж е н щ и н ы				
		%	№п/п	%	№п/п			
1	Получать фарш	29,0	1	32,6	1	61,6	(30,8)	1
2	Шинковать овощи	12,0	4	13,2	2	25,2	(12,6)	3
3	Отжимать сок	10,3	5	12,4	3	22,7	(11,3)	4
4	Профилировать тесто	2,5	9	2,6	8	5,1	(2,5)	8
5	Набивать колбасу	0,3	10	0,8	10	1,1	(0,6)	10
6	Раскатывать тесто	6,2	7	9,4	5	15,6	(7,8)	6
7	Изготавливать лапшу	2,5	8	2,5	9	5,0	(2,5)	9
8	Изготавливать отбивные	8,8	6	6,7	7	15,5	(7,7)	7
9	Тереть овощи и фрукты	15,1	2	10,8	4	25,9	(12,9)	2
10	Молоть кофе, перец и т.д.	13,3	3	9,1	6	22,4	(11,2)	5
	Сумма	100	-	100	-	200	(100)	-
	Приемлемая пена	53,6	-	48,0	-	101,6	(50,8)	-

Перечень 3

1. Получать фарш	30,8%
2. Тереть овощи и фрукты	12,9%
3. Шинковать овощи	12,6%
4. Отжимать сок	11,3%
5. Молоть кофе, перец и т.д.	11,2%
6. Раскатывать тесто	7,8%
7. Изготавливать отбивные	7,7%
8. Профилировать тесто	2,5%
9. Изготавливать лапшу	2,5%
10. Набивать колбасу	0,6%

Функции и недостатки элементов модели электромясорубки.

(см. рис. 19)

I. Приставка мясорубка.

FI мод. - Получать фарш из пищевых продуктов.

HI мод. - Большие потери энергии при измельчении продуктов (большие затраты энергии на функцию приставки).

2. Электропривод.

F2 мод. - Создавать вращающий момент для работы приставки.

H2^I мод. - Высокая сложность конструкции электропривода.

H2^{II} мод. - Низкий уровень технологичности изготовления электропривода.

вода.

Функциональная и проблемная значимость элементов модели электромясорубки. Затраты на элементы модели.

Функциональная значимость (таблица 10) и проблемная значимость (таблица 11) элементов модели электромясорубки определена методом экспертных оценок членами исследовательской рабочей группы (ИРГ).

В таблице 12 приведены заработная плата и затраты на материалы электропривода и приставки мясорубки.

Таблица 10

Функциональная значимость элементов модели электромясорубки

№	Наименование элементов	Экспертный член ИРГ
1	Приставка мясорубка	90%
2	Электропривод	10%
3	Электромясорубка (модель)	100%